

八王子市からのお知らせ

令和6年(2024年)10月7日(月)から 市民部事務所の窓口時間を変更します

各事務所の窓口時間は次のとおりです

	変更前		変更後
八王子駅南口 総合事務所	月~金 8:30~19:00 日 曜 8:30~17:00	➔	月~金 10:00~19:00 日 曜 10:00~17:00
南大沢事務所	月~金 8:30~17:00 日 曜	➔	月~金 10:00~17:00 日 曜
その他の事務所 (浅川・館・由木・由木東・元八王子・恩方・川口・加住・北野・由井・石川)	月~金 8:30~17:00	➔	月~金 9:00~16:00

デジタルフロント
スポット長房 10月6日(日)オープン 日~木 9:00~16:00
(愛称:デジスポ長房)



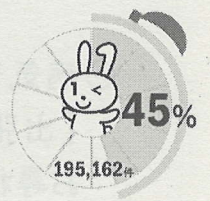
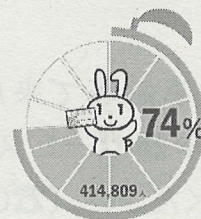
※市役所本庁舎の窓口時間に変更はありません

※横山事務所は令和6年(2024年)9月30日(月)で閉鎖になります



Q なぜ窓口の時間を変更するの？

A 八王子市はこれまで証明書類のコンビニ交付や、各種手続きのオンライン申請などのサービス向上に取り組んできました。
これに伴い窓口利用者が減る一方、新しいサービスの内部処理事務が増えているためです。




令和5年度(2023年度)は市民のマイナンバーカード保有率は74%、コンビニ交付利用率は45%になりました。


裏面もご覧ください

Q 窓口の時間が変わると出来る手続きは変わるの？


A 窓口で出来る手続きに変更はありません。

Q オンラインやコンビニで出来る手続きはどんなもの？

A 次のようなさまざまな手続きがあります。
 はマイナンバーカードが必要な手続きです。

 最寄りのコンビニでの
証明発行(戸籍・住民票・
印鑑証明・税証明)



 マイナポータルを利用した
転入・転居 予約




市税のコンビニ納付
市税口座振替のWeb受付



この他にも、

- ・児童手当
- ・妊娠の届出
- ・各種健診
- ・納税の口座振替
- ・市営霊園



 マイナポータルを利用して
ご自宅や職場から
転出手続き



などの手続きがオンラインで可能です



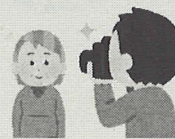
マイナンバーカードってどうすれば作れるの？

○マイナンバーカードはいつでも作ることができ、郵送やインターネットでの申請のほか、窓口での申請も受け付けています。

詳しくはこちら



○手続きのしかたがよく分からない方のために、市役所市民課や下記の事務所では、写真撮影から申請書の記入まで職員がお手伝いします。



○病気や高齢等で来庁できない方のために、市職員がお伺いする【出張申請サービス】も行っています。詳しくはコールセンターにお尋ねください。(☎042-620-7474 平日9時から17時まで)



ご不明な点は、お住まいの地域の各事務所へお問い合わせください

八王子駅南口総合事務所 042-620-1150

浅川地域事務所 042-661-1231

由木地域事務所 042-676-8911

元八王子地域事務所 042-624-3278

北野地域事務所 042-645-8711